



Gezondheidscentrum
Houtwijk

INFORMATIEFOLDER
FYSIOTHERAPIE

www.houtwijk.shg.nl

Hildo Kroplaan 71
2552 XM Den Haag
tel: 070 397 11 01
fax: 070 391 03 74
gchoutwijk@shg.nl

Welkom in onze praktijk!

Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken in onze praktijk.

Fysiotherapeuten:

Mw. Jana Gerritsma

Werkzaam op dinsdagmiddag en vrijdag

Mw. Dominique van der Werf

Werkzaam op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Mw. Sanne van Gerwen

Werkzaam op de woensdag en donderdag

Welke specialisaties hebben we in huis?

- Fysiotherapie
- Manuele therapie
- Medische fitness

Openingstijden praktijk

Maandag, dinsdag en donderdag van 8.00 tot 17.30 uur.

Woensdag van 8.00 tot 19.00

Medische fitness van 16.00-17.00 en van 18.00-19.00

Vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur

Aanmelding

- Telefonisch: 070 3971101 of 070 4401030
- Via onze website: www.houtwijk.shg.nl
- Persoonlijk in de praktijk

Indien de praktijk gesloten is of de fysiotherapeuten kunnen de telefoon niet aannemen, dan kunt u altijd een bericht achterlaten op de voicemail.

Indien u niet in staat bent naar de praktijk te komen kunnen wij u ook aan huis behandelen.

Wat neemt u mee naar de praktijk

- De verwijzing van huisarts of specialist (indien van toepassing).
- Een handdoek of badlaken
- Pasje van uw zorgverzekering
- Bij uw eerste bezoek, uw identiteitsbewijs!

Directe toegankelijkheid fysiotherapie

U kunt zonder verwijzing van de arts een afspraak maken. Natuurlijk mag u wel eerst een afspraak maken met uw huisarts, maar het hoeft niet meer. De huisarts blijft wel de centrale rol spelen in de coördinatie van uw zorg. De fysiotherapeut zal de huisarts blijven informeren, tenzij u aangeeft dat u dit niet wenst.

Als u besluit rechtstreeks naar één van onze fysiotherapeuten te gaan, dan zal deze eerst een zogenaamde screening uitvoeren. Dit betekent dat hij/zij eerst vaststelt of u bij de fysiotherapeut aan het juiste adres bent voor uw gezondheidsklacht. Zo niet, dan zal hij/zij u adviseren eerst een afspraak te maken met de huisarts. Wanneer u wel behandeld kan worden door de fysiotherapeut, dan zal hij/zij, in overleg met u, een behandelplan opstellen.

Uw eerste bezoek en de vervolgbehandelingen

Bij uw eerste bezoek vragen wij om uw identiteitsbewijs. De gegevens daarvan worden in het fysiotherapeutisch dossier genoteerd.

Tijdens de intake brengen we uw klachten in kaart. Er vindt een vraaggesprek plaats en we voeren een lichamelijk onderzoek uit. Het resultaat wordt met u besproken en in overleg met u wordt een behandelplan opgesteld. Als blijkt dat wij meer informatie nodig hebben, nemen we, met uw goedkeuring, contact op met de verwijzend arts.

Verslag verwijzend arts

Aan het eind van de behandeling wordt een verslag aan de verwijzend arts gestuurd.

Bent u verhinderd?

Het is belangrijk dat u een afspraak minstens 24 uur van tevoren afzegt.

U kunt zich telefonisch afmelden via nummer 070 3971101 of 070 4401030.

Als de telefoon niet wordt beantwoord kunt u een bericht inspreken op de voicemail.

Hygiëne

Voor uw eigen hygiëne verzoeken wij u een handdoek mee te brengen voor de behandeling. Daarnaast vragen wij u om verzorgd op de afspraak te komen. Dit is niet alleen prettig voor u en ons maar ook voor de patiënten die na u komen.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten, waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. Op verzoek zal de fysiotherapeut de behandelruimte verlaten tijdens het ontkleden.

De fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens.

Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. De regels uit die wet zijn vastgelegd in een privacyreglement. Deze kunt u opvragen bij het directiesecretariaat.

Vergoeding fysiotherapie 2012

Wij hebben met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten. Of uw behandeling fysiotherapie vergoed wordt, is afhankelijk van de aanvullende verzekering die u bij uw zorgverzekeraar heeft afgesloten.

Belangrijk is dat u nagaat hoeveel behandelingen u vergoed krijgt van uw zorgverzekeraar. Indien u niet aanvullend verzekerd of niet voldoende aanvullend verzekerd bent dan gelden voor u de onderstaande tarieven:

Tarieven per 1 januari 2011

Zitting fysiotherapie	€ 31,-
Zitting fysiotherapie aan huis	€ 43,75
Zitting manuele therapie	€ 44,-
Zitting manuele therapie aan huis	€ 56,75
Screening	€ 18,-
Intake en onderzoek na screening	€ 31,-
Intake en onderzoek na verwijzing	€ 44,-
Intake en onderzoek na verwijzing aan huis	€ 56,75
Niet nagekomen afspraak	€ 31,-

Indien u niet aanvullend verzekerd bent of niet voldoende aanvullend verzekerd bent rekenen wij na iedere afspraak contant met u af. U kunt bij ons ook pinnen!

Belangrijke telefoonnummers

- directiesecretariaat SHG tel. 388 85 00
- algemeen nummer Gezondheidscentrum tel 3971101
- apotheek tel 3972746
- fysiotherapie tel 3971101/ 4401030

Belangrijke internetadressen

- www.houtwijk.shg.nl
- www.fysiotherapie.nl
- www.shg.nl

Klachten?

Heeft u een klacht over uw behandeling of bent u ergens anders niet tevreden over, dan waarderen we het dat u ons hierover informeert. U mag erop vertrouwen dat we uw klacht serieus zullen nemen en vertrouwelijk zullen behandelen. Samen met u zoeken we naar een passende oplossing.

U kunt een klachtenformulier downloaden van onze website of ophalen in het centrum. Ook heeft de SHG een privacyreglement. Deze kunt u opvragen bij het directiesecretariaat.

Betalingsvoorwaarden

Op onze fysiotherapeutische diensten zijn de volgende betalingsvoorwaarden van toepassing:

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
- Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
- Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaarstellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.